



# Algemene voorwaarden

2018-2019

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van Websitefix, een onderneming (handelsnaam) naar Nederlands recht. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle Diensten waarin Websitefix voorziet, waaronder het in- en aan Gebruikers verkopen van website design en optimalisatie diensten, marketing- advies, marketing-diensten, en webshop-diensten. Deze Algemene Voorwaarden gelden – met uitsluiting van andere eventueel te toepassing zijnde algemene voorwaarden – op alle Overeenkomsten die Websitefix aangaat met consumenten of bedrijven.

<u>Naam</u>	Websitefix
<u>Adres</u>	Weesperstraat 61, 1018 VN Amsterdam (NL)
<u>Web</u>	www.websitefix.nl
<u>Mail</u>	support@websitefix.nl
<u>KvK</u>	65307712
<u>BTW</u>	NL519199157B01
<u>IBAN</u>	NL19 RABO 0317 6860 62

#### Artikel 1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben definities (geschreven met hoofdletters) de volgende betekenis:

Account: persoonlijk sectie die door Gebruiker is gecreëerd en beheerd;

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;

Diensten: alle diensten die Websitefix aanbiedt, zoals nader omschreven in offertes van Websitefix en de Overeenkomst, welke diensten Websitefix ten behoeve van Gebruiker bij een of meer derde partijen inkoop, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald;

Domeinnaamdienst: de dienst waarbij Websitefix in opdracht en ten behoeve van Gebruiker domeinnamen registreert en geregistreerd houdt, welke diensten Websitefix ten behoeve van Gebruiker bij een of meer derde partijen inkoop, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald;

Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Websitefix een Overeenkomst sluit;

Gebruiksdatum: de datum waarop Websitefix Gebruiker voor het eerst in staat stelt om de Diensten te gebruiken;

Hostingdienst: dienst waarbij ten behoeve van Gebruiker informatie en bestanden worden opgeslagen en toegankelijk worden gemaakt via het internet, welke diensten Websitefix ten behoeve van Gebruiker bij een of meer derde partijen inkoop, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald;

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten;

Overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst inzake de levering van bepaalde Diensten door Websitefix;

Websitefix: www.Websitefix.com, een onderneming (handelsnaam) naar Nederlands recht Websitefix., adres Weesperstraat 61, 1018 VN Amsterdam (NL) (KvK 56252730), waarbinnen alle Diensten zijn ondergebracht;

Vereisten: de door Websitefix aan Gebruiker op enigerlei wijze kenbaar gemaakte vereisten die Gebruiker in acht moet nemen met betrekking tot de verleende Diensten,

waaronder begrepen maar niet beperkt tot, technische eisen, minimumeisen, huisregels en specificaties;

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie, in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar – waarvan Gebruiker weet (of behoort te weten) dat die bedrijfsgevoelige informatie van Websitefix bevat, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties en documentatie;

Website: de door Websitefix gehoste website www.Websitefix.nl alsmede daaraan gerelateerde websites welke in eigendom van Websitefix zijn.

1.2 Waar in deze Algemene Voorwaarden definities in het meervoud danwel enkelvoud geschreven staan, behouden zij de in artikel 1.1 omschreven betekenis.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en voorstellen van Websitefix, alsmede op de Overeenkomst, alsmede op alle andere overeenkomsten waarbij Websitefix partij is.

2.2 Indien de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden kennelijk strijdig zijn met één of meer bepalingen uit de Overeenkomst, prevaleert in zoverre de Overeenkomst.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden sluiten de toepassing uit van alle andere, mogelijk van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

2.4 In het geval dat zowel de Algemene Voorwaarden als de algemene voorwaarden van Gebruiker van toepassing zijn, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

2.5 Websitefix kan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Websitefix zal de wijziging ten minste een maand voor inwerkingtreding bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Gebruiker is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden; echter slechts indien de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële verslechtering van de positie van Gebruiker inhouden.

#### Artikel 3 Totstandkoming

3.1 Alle door Websitefix gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend. Zij binden Websitefix niet.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Websitefix van een order van Gebruiker (waaronder begrepen per e-mail). Tevens bestaat de mogelijkheid om door middel van een online handtekening de aanbieding en/of offerte te ondertekenen. In een dergelijk geval komt de Overeenkomst ook tot stand na bevestiging per e-mail door Websitefix van de ondertekende aanbieding/offerte door Gebruiker.

3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door Gebruiker wordt bewezen.

3.4 Websitefix behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van Diensten te weigeren.

3.5 Gebruiker accepteert en komt met Websitefix overeen dat Websitefix direct na totstandkoming van de Overeenkomst zal beginnen met de nakoming daarvan. De bedenktijd ex artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing. Indien Websitefix onverhoopt niet direct na totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering daarvan begint, heeft Gebruiker, voor zover deze consument is, vanaf het moment dat de Overeenkomst tot stand komt zeven (7) dagen de tijd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij Websitefix binnen bovengenoemde zeven (7) dagen met de uitvoering is begonnen.

#### Artikel 4 Aansprakelijkheid

4.1 Gebruiker is gehouden al datgene te doen, wat nodig is om een tijdige en correcte levering door Websitefix mogelijk te maken. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat Gebruiker niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt Gebruiker een reguliere vergoeding aan Websitefix. Websitefix is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan, doordat Websitefix is uitgegaan van door Gebruiker verstrekte gegevens.

4.2 Websitefix heeft geen kennis van informatie en/of gegevens die door Gebruiker en/of klanten van Gebruiker met behulp van de Dienst worden verspreid. Websitefix is voor deze informatie niet aansprakelijk. Gebruiker vrijwaart Websitefix voor enige schade die voortvloeit uit de gegevens en/of informatie die met behulp van de Dienst door Gebruiker zelf of diens klanten wordt verspreid.

4.3 Websitefix zal de door haar te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren (inspanningsverplichting). Websitefix is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.

4.4 Alle door Websitefix aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden zijn niet-bindende indicaties. Door overschrijding van enige (leverings)termijn komt Websitefix niet in gebreke, noch in verzuim. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

4.5 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. Gebruiker aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Websitefix dit Gebruiker zo spoedig mogelijk melden.

4.6 Indien als gevolg van extra verzoeken of wensen van Gebruiker door Websitefix extra werkzaamheden door Websitefix moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan Gebruiker in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.7 Websitefix is niet aansprakelijk voor het besluit van een derde partij de beperking van Gebruiker op het gebruik van dataverkeer en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen.

4.8 De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van Websitefix leveren volledig bewijs op van de stellingen van Websitefix, behoudens tegenbewijs.

4.9 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, moet Gebruiker indien Websitefix dat bepaalt een Account aanmaken op de manier zoals beschreven op de Website. Gebruiker staat er jegens Websitefix voor in dat hij bevoegd is om het Account aan te maken en dat de informatie die hij bij het aanmaken van het Account verstrekt, compleet, waarheidsgetrouw en juist is. Het is niet toegestaan een Account op naam van een ander aan te maken. Tijdens het aanmaken van een Account moet Gebruiker tevens een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven, waarmee toegang kan worden verkregen tot het Account. Indien Gebruiker bij het aanmaken van een Account jonger is dan zestien (16) jaar, dient Gebruiker toestemming te hebben van ouders of wettelijk voogd voor het aanmaken van het Account.

4.10 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de gebruikersnaam en wachtwoord combinatie. Gebruiker is aansprakelijk voor al het gebruik dat via de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Dienst wordt gemaakt. Websitefix mag ervan uitgaan dat Gebruiker ook daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van Gebruiker. Zodra Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat een gebruikersnaam en/of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet Gebruiker Websitefix daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen.

4.11 Websitefix behoudt zich het recht voor de inlogprocedure, het wachtwoord en/of de gebruikersnaam van Gebruiker te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Dienst. Gebruikersnamen zullen in ieder geval worden verwijderd en/of teruggenomen indien deze inbreuk maken op enige rechten van derden of anderszins door Websitefix onwenselijk worden geacht.

4.12 Gebruiker garandeert dat hij voldoet aan de Vereisten.

#### Artikel 5 Vrijwaring

Onverminderd andere rechtsmiddelen die Websitefix heeft, zal Gebruiker Websitefix vrijwaren voor aanspraken die op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Gebruiker, onrechtmatige daad, dan wel enig ander handelen en/of nalaten van Gebruiker, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) claims van derde partijen ten aanzien van content die door Gebruiker met behulp van de Dienst openbaar wordt gemaakt dan wel claims die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door Gebruiker.

#### Artikel 6 Garanties

6.1 Gebruiker garandeert dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen

die Gebruiker met gebruikmaking van de Diensten van Websitefix verricht, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel.

6.2 Indien Websitefix, op welke wijze dan ook, kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van Gebruiker of diens klanten, is zij gerechtigd de Diensten geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was.

6.3 Indien Gebruiker op de hoogte komt en/of vermoedt dat derden met behulp van de Diensten onrechtmatig handelen jegens Gebruiker, Websitefix en/of derden, zal ook Gebruiker onverwijld alle maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om dit onrechtmatig handelen te (doen) stoppen.

6.4 Indien in rechte komt vast te staan dat inderdaad sprake is van onrechtmatig en/of strafbaar handelen van Gebruiker en/of diens klanten, is Websitefix gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Websitefix is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Gebruiker die door de opschorting van Diensten is ontstaan.

6.5 Enige schade en/of kosten van Gebruiker die zijn ontstaan als gevolg van en/of voortvloeien uit handelingen van andere gebruikers en/of derden, komen voor eigen rekening van Gebruiker. Websitefix accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.

6.6 De verbintenissen van Gebruiker, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat Websitefix haar dienstverlening opschort.

#### Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Websitefix is niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden is bepaald.

7.2 Indien Websitefix aansprakelijk is jegens Gebruiker voor schade, uit welke hoofde dan ook, is de hoogte van de daaruit voortvloeiende schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Websitefix in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van Websitefix om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaat, gelden voor de vaststelling van de hoogte van de schadevergoeding artikelen 7.3, 7.4 en 7.5.

7.3 Websitefix is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die Gebruiker lijdt als gevolg van een aan Websitefix toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad betreffende de verkoop of nazorg terzake de Diensten (in de zin van support en after sales), tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die Websitefix gedurende een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen, waarbij de totale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst nooit meer dan EUR 1.000,- (duizend Euro) zal bedragen.

7.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- i) materiële schade aan zaken;
- ii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;

iii) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

7.5 Iedere aansprakelijkheid van Websitefix anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 9.4.

7.6 Dit artikel beperkt niet de aansprakelijkheid van Websitefix voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Websitefix zelf.

7.7 Aansprakelijkheid van Websitefix wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien Gebruiker Websitefix onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Gebruiker Websitefix een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Websitefix ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

7.8 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen veertien (14) dagen na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens Gebruiker is ingesteld.

#### Artikel 8 Verzekeringen

8.1 Gebruiker heeft zich adequaat verzekerd en zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.

8.2 Enige schade aan de Computerapparatuur komt te allen tijde voor risico van Gebruiker, tenzij Websitefix op grond van artikel 9 aansprakelijk is voor de ontstane schade. Het is gedurende de Overeenkomst dan ook de verantwoordelijkheid van Gebruiker dat hij zich adequaat verzekerd heeft en zich gedurende de Overeenkomst adequaat verzekerd houdt voor enig verlies, diefstal, beschadiging en/of andere schade aan de Computerapparatuur.

8.3 Gebruiker zal Websitefix op eerste verzoek inzage in de verzekeringspolissen bieden.

#### Artikel 9 Intellectueel Eigendom

Niets in de Overeenkomst strekt tot de overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten van de ene partij aan de andere partij. Het verstrekken van Vertrouwelijke Informatie aan Gebruiker resulteert op geen enkele wijze in een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten welke rusten op de Vertrouwelijke Informatie aan Gebruiker.

#### Artikel 10 Betalingen

10.1 *Betaling voor Diensten vindt vooraf plaats door middel van overschrijving via iDeal, Paypal of alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden. Indien wordt betaald door middel van alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden, is Websitefix gerechtigd om per transactie administratiekosten in rekening te brengen. Indien wordt betaald via automatische incasso, dan zorgt Gebruiker voor een toereikend bank- of girosaldo zodat het verschuldigde bedrag kan worden geïncasseerd. Gebruiker is tevens verantwoordelijk voor de correctheid van de verstrekte bankgegevens.*

10.2 *Gebruiker betaalt buiten automatische incasso binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen per bankgiro. Indien geen betalingstermijn is vermeld of overeengekomen, geschiedt de betaling door Gebruiker binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in Euro's en exclusief BTW.*

10.3 *Websitefix is gerechtigd de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen.*

10.4 *Buiten het geval genoemd in artikel 10.3 is Websitefix tevens gerechtigd de prijzen voor haar Diensten te verhogen indien zich een verhoging van de door Websitefix te maken kosten voordoet.*

10.5 *Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, zal Websitefix geen terugkerende kosten vanaf de Gebruiksdatum of de datum van ondertekening van de Overeenkomst, afhankelijk van welke datum eerder is, maandelijks vooraf in rekening brengen.*

10.6 *Indien Websitefix kosten heeft moeten maken, welke kosten Websitefix in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient Gebruiker ook deze kosten aan Websitefix te betalen.*

10.7 *Websitefix is altijd gerechtigd Gebruiker tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door Gebruiker te verlangen.*

10.8 *Indien de automatische incasso mislukt omdat het saldo ontoereikend is, wordt gestorneerd en/of anderszins is mislukt, kan Websitefix één of meermalen het verschuldigde bedrag opnieuw per automatische incasso proberen te incasseren. Indien het automatisch incasso twee of meer keer is mislukt en/of is gestorneerd, kan Websitefix Gebruiker een factuur zenden met het verzoek de verschuldigde bedragen zo spoedig mogelijk per overboeking te voldoen. Hierbij worden naast de reeds verschuldigde bedragen tevens administratiekosten in rekening gebracht.*

10.9 *Indien partijen uitdrukkelijk geen automatisch incasso overeen zijn gekomen, en Gebruiker de betaling niet binnen de in artikel 10.2 vermelde termijn heeft voldaan, kan Websitefix een Gebruiker een herinnering zenden waarbij Websitefix zich het recht voorbehoudt om naast de overeengekomen bedragen tevens administratiekosten in rekening te brengen.*

10.10 *Indien Gebruiker de betaling niet binnen de in artikel 10.8 en 10.9 bedoelde termijn voldoet, kan Websitefix Gebruiker een aanmaning voor het betreffende bedrag zenden, waarin bovenop de bedragen als bedoeld in*

*artikelen 10.8 en 10.9 tevens aanmaningskosten in rekening worden gebracht.*

10.11 *Vanaf het moment dat het automatisch incasso voor de eerste keer wordt geweigerd en/of gestorneerd en/of indien geen automatisch incasso is overeengekomen en/of Gebruiker enige factuur van Websitefix niet binnen de betalingstermijn voldoet, is hij automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is.*

10.12 *Indien Gebruiker na de in artikel 10.10 bedoelde aanmaning nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de administratiekosten en aanmaningskosten, te voldoen, heeft Websitefix het recht om:*

*i) de Overeenkomst direct buitengerechtelijk te ontbinden, het verlenen van de Diensten te staken en alle Diensten en accounts, en daarmee samenhangende Accounts te verwijderen, met dien verstande dat er geen ongedaanmakingsverplichting ontstaat en de door Gebruiker verschuldigde bedragen opeisbaar blijven; en/of*  
*ii) de vordering ter incasso uit handen geven. Gebruiker is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde administratiekosten en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 250,=.*

#### *Artikel 11 Duur en beëindiging*

11.1 *Een Overeenkomst betreft een eenmalige dienst, Mits anders overeengekomen en gaat in op de datum waarop Websitefix de door Gebruiker betaling heeft ontvangen.*

#### *Artikel 12 Geheimhouding*

12.1 *Gebruiker zal alle Vertrouwelijke Informatie die zij van Websitefix verkrijgt als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.*

12.2 *Gebruiker zal de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij aan Gebruiker zijn verstrekt en zal daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Gebruiker zal de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst.*

12.3 *De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre Gebruiker kan aantonen dat de betreffende informatie:*

*i) reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;*  
*ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;*  
*iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan Gebruiker kan worden toegerekend;*  
*iv) op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;*  
*v) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en Gebruiker Websitefix van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;*

vi) openbaar is gemaakt met goedkeuring van Websitefix.

#### Artikel 13 Overdraagbaarheid

13.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Gebruiker niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij Websitefix hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.

13.2 Websitefix kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licensieren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Gebruiker. Indien Gebruiker een consument is, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen één maand nadat Websitefix Gebruiker van de beoogde overdracht op de hoogte heeft gesteld. Deze uitzondering voor consumenten gaat niet op indien de overdracht plaatsvindt in verband met de overgang en/of reorganisatie van (een deel van) Websitefix.

13.3 Websitefix is een tussenpersoon en schakelt voor de uitvoering van de Diensten derde partijen in. Gebruiker begrijpt dat Websitefix, afgezien van het verkopen en nazorg terzake de Diensten (in de zin van support en after sales), geen activiteiten ontplooit betreffende de Diensten. Gebruiker begrijpt dat alle benodigde Diensten ten behoeve van Gebruiker bij een of meer derde partijen inkoopt, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Websitefix garandeert dan ook niet dat haar Diensten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn.

14.4 Websitefix kan in verband met deze Diensten door Gebruiker en/of aan Gebruiker gelieerde (rechts)personen en/of derde partijen niet aansprakelijk gehouden worden.

#### Artikel 14 Overmacht

14.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Websitefix indien er sprake is van overmacht.

14.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de verkoop of nazorg terzake de Diensten (in de zin van support en after sales) cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit voor zover deze niet door de back-up capaciteit kan worden opgevangen, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Websitefix, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie) netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

14.3 Indien de overmacht tenminste drie (3) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de ontbindende partij gehouden is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

14.4 Indien Websitefix ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betref het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 15 Overige bepalingen

15.1 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

15.2 Op de (rechts)verhouding tussen Websitefix en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

15.3 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Indien u vragen en/of opmerkingen heeft met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden, kunt u zich schriftelijk richten tot Websitefix, t.a.v. mevrouw J. Johansson, Weesperstraat 61, 1018 VN Amsterdam (NL), o.v.v. "Websitefix AV", c.q. mailen met support@websitefix.nl.